

Part of AUTOVISTA GROUP

# EUROTAX

# WETAX

WetaxÉrték - Gyakori kérdések (GYIK)



## Kedves Ügyfeleink!

Következő dokumentumunk abban nyújt segítséget Önnek, hogy a programmal kapcsolatban esetlegesen felmerülő kérdésére gyorsan választ tudjon találni. Itt az Önök által leggyakrabban feltett kérdésekre adunk választ szövegesen, mellékelt ábrákkal.

## 1. Miért csak az aktuálisan forgalmazott járműveket látja jármű kiválasztásakor?

Értékelés elkészítéséhez ki kell választani egy járművet. Viszont amikor a kereső törzsben ki akarja választani a modellsorozatot vagy a szűkített modellsorozatot, akkor csak az aktuálisan forgalmazott járművek jelennek meg, a korábbiak nem.

**Járműkiválasztás**

Adatverzió: H-2018/01/01 Elhasznált Ident lekérdezések száma: 667 / 1 500 Elhasznált EurotaxVIN lekérdezések száma: 854 / 1 500

Vonatkoztatási idő: 2018.01.03.

Forgalombahelyezés: 2018 01

Eurotax-kód

Alvászám

Motorszám:

Járműfajta: Személygépkocsi

Gyártmány: AUDI (D)

Modellsorozat: A3

Szűkített modellsorozat: Válasszon járműmodellt

- Válasszon járműmodellt
- A3 2016-2017
- A3 Dies 2016-2017
- A3 Sportback 2016-
- A3 Sportback Dies 2016-
- A3 Limousine 2016-
- A3 Limousine Dies 2016-
- A3 Cabrio 2016-
- A3 Cabrio Dies 2016-

Felhasználási Feltételek | Jogi Nyilatkozat | Eurotax távoli segítség

### Oka

A keresés figyelembe veszi a forgalomba helyezés dátumát.

### Megoldás

Ilyen esetben ki kell kapcsolni a  gombbal a forgalomba helyezés dátumának a figyelembe vételét. Ha azt kikapcsoljuk () akkor a szűrés figyelmen kívül hagyja a forgalomba helyezés dátumát és a modellsorozatnál az összes évjárat láthatóvá válik.

**Járműkiválasztás**

Adatverzió: H-2018/01/01 Elhasznált Ident lekérdezések száma: 667 / 1 500 Elhasznált EurotaxVIN lekérdezések száma: 854 / 1 500

Vonatkoztatási idő: 2018.01.03.

Forgalombahelyezés: 2018 01

Eurotax-kód

Alvászám

Motorszám:

Járműfajta: Személygépkocsi

Gyártmány: AUDI (D)

Modellsorozat: A3

Szűkített modellsorozat: Válasszon járműmodellt

- Válasszon járműmodellt
- A3 1996-2000
- A3 Quattro 1998-2000
- A3 Dies 1996-2000
- A3 2000-2003
- A3 Quattro 2000-2003
- A3 Dies 2000-2003
- A3 Quattro Dies 2000-2003
- A3 2003-2008
- A3 Dies 2003-2008

Felhasználási Feltételek | Jogi Nyilatkozat | Eurotax távoli segítség

## 2. Miért nem szerepel semmi az értékelő lapon, amikor ki akarja nyomtatni az értékelést?

Mikor kiválaszt egy gépjárművet, beállítja a futott km-t, ügyfeladatokat valamint hozzá adja az extrákat, majd kinyomtatja az értékelést akkor az értékelő lapon nem fog semmi sem szerepelni csak a felhasználó adatai és az ügyfél adatai.

**TELJESKÖRŰ ÉRTÉKELÉS**

**Felhasználó**  
Autovista Magyarország Kft.  
1141 Budapest Szugló utca 130  
Tel.: 06 1 469-3072  
Fax: 06 1 469-3063  
Email: david.ziegler@eurotax.hu  
Ügyintéző: Ziegler Dávid

**Ügyfél**  
Tel.:  
Fax:  
Email:  
Ügyintéző:

### Oka

Értékelés gomb nem lett megnyomva.

### Megoldás

Mielőtt kinyomtatná az értékelést, mindenféle képpen nyomja meg az „Értékelés” gombot. Ha azt megnyomja, akkor a kinyomtatott értékelésen már minden szerepelni fog.

Felszereltség 126 600 Ft

Technikai paraméterek

Értékelés paraméterek Adatverzió: H-2018/01

Kiválasztott felszereltség 0 Ft

Értékelési faktorok 0 Ft

ELADÁSI ÁR

VÉTELI ÁR

Új ár extrával 14 139 600 Ft

**ÉRTÉKELÉS**

**TELJESKÖRŰ ÉRTÉKELÉS**

**Felhasználó**  
Autovista Magyarország Kft.  
1141 Budapest Szugló utca 130  
Tel.: 06 1 469-3072  
Fax: 06 1 469-3063  
Email: david.ziegler@eurotax.hu  
Ügyintéző: Ziegler Dávid

**Ügyfél**  
Tel.:  
Fax:  
Email:  
Ügyintéző:

Vonatkoztatási idő: 2018.01.03. Adatverzió: H-2018/01. Értékelés száma: 6134

Eurotax kód:	1010F005	Rendszám	
Márka:	BMW (D)	Alvázsám	
Modell:	X4 2014-	Motorszám	
Típus:	X4 xDrive20i Advantage Aut.	Szín:	
Kivétel / ajtók / ülések:	KOM / 5 / 5	Első forg. helyezés:	2016.05
Gyártás kezdete/vege:	2016.04.01. -	Jármű kora hónapokban:	21
Hengerűrtartalom[cm <sup>3</sup> ]	1997	Futásteljesítmény [km]	32 550
Teljesítmény [kW]:	135	Átlagos futásteljesítmény [km]	32 550
Motortípus:	Otto-benzin	Futásteljesítmény különbség [km]	0
Euro norma:	EURO VI	Állapot osztály:	3
Váltó:	8 fokozatú Automata -	Tulajdonosok száma:	1
Össztömeg [kg]	Tiptronic	Műszaki vizsga:	
Tengelytáv [mm]	2325		
	2810		

Utolsó új ár [Ft]: 14 220 000 Új ár extrákkal (2016.05) [Ft]: 14 139 600 Eladási ár ÁFA-val [Ft]

## 3. Hol találja meg az elkészült értékeléseket?

### Megoldás

Az elkészült értékeléseket a „Dokumentumtárban” találja meg. Itt rá tud keresni a jármű márkájára, ügyfélre, rendszámra stb.

**DOKUMENTUMTÁR**

Dokumentum név:  Eurotax kód:  Rendszám:

Statusz:  Ügyfél:  Modul adatok:

Alvászám:  Jármű adatok:  Dokumentum azonosító:

Felhasználó:

Dokumentum név Ügyfél	Módosítva Járműadatok	Statusz	Rendszám	Tartalom	Műveletek
dok20180103032848	2018.01.03. 15:29:11 BMW (D) X4 2014- X4 xDrive20i Advantage Aut. 135 kW KOM/5 T8	Nyitott	-	(1)  (0)	
dok20180103114420	2018.01.03. 11:45:03 RENAULT (F) Scénic Dies 2016- Scénic 1.5 dCi Intens EDC7 81 kW EGY/5 D7	Nyitott	-	(0)  (1)	

## 4. Jármű kiválasztásakor miért nincs mindegyik járműnek széria felszereltsége?

Jármű keresésekor a találati listában láthatjuk a keresett járműveket amelyek a megadott keresési paramétereknek megfelelnek. Viszont vannak olyan járművek, amelyek alatt található széria táblázat (narancssárga táblázat) nem jelenik meg.

Vonatkoztatási idő: 2018.01.03.

Forgalombahelyezés: 2016 01

Eurotax-kód:

Alvászám:

Motorszám:

Járműfajta: Terepjáró

Modellsorozat: X4

Gyártmány: BMW (D)

Szűkített modellsorozat: X4 2014-

Szűrési paraméterek

TALÁLT TÍPUSOK: ( 12 )

1 - 10 11 - 20

BMW (D) X4 2014- X4 xDrive20i Aut. (2014.04.01. - ) 13 297 000 Ft

[ KOM/5/5 ] [ Otto-benzin   1997 cm <sup>3</sup>   135 kW   EURO VI ] [ T8 ] Összerékhajtás										
	ACC	ABS	AB8	ESP	AT8	LAW				
XEN	PDC	AUD	CDL	PW4	FOG					
	+	+	+	+	+	+	+	+	+	G

BMW (D) X4 2014- X4 xDrive20i Advantage Aut. (2016.04.01. - )

[ KOM/5/5 ] [ Otto-benzin   1997 cm <sup>3</sup>   135 kW   EURO VI ] [ T8 ] Összerékhajtás										

BMW (D) X4 2014- X4 xDrive20i xLine Aut. (2016.04.01. - )

[ KOM/5/5 ] [ Otto-benzin   1997 cm <sup>3</sup>   135 kW   EURO VI ] [ T8 ] Összerékhajtás										

## Oka

Figyelembe veszi a forgalomba helyezés dátumát a rendszer.

## Megoldás

Ez azért jelenik így meg, mert a keresés figyelembe veszi a forgalomba helyezés dátumát is. Ilyenkor a megadott dátumhoz +/- 1 év tűrést ad a rendszer, az esetlegesen túltárolt vagy előrendelhető modellek miatt. Ekkor olyan járművek is szerepelni fognak a listában, amelyek már kifutottak vagy később kezdték a forgalmazásukat.

**Forgalombahelyezés:**  
 2016 ▾ 01 ▾

**Motorszám:**

és paraméterek

**TÍPUSOK:: ( 12 )**

20

(D) X4 2014- X4 xDrive20i Aut. (2014.04.01. - ) 13 297 000 Ft  
 5/5 ] [ Otto-benzin | 1997 cm<sup>3</sup> | 135 kW | EURO VI ] [ T8 | Összkerékajtás ]

ACC	ABS	AB6	ESP	AT8		LAW		1	2	3	4
	PDC	AUD	CDL	PW4	FOG			+	+	+	+

(D) X4 2014- X4 xDrive20i Advantage Aut. (2016.04.01. - ) -  
 5/5 ] [ Otto-benzin | 1997 cm<sup>3</sup> | 135 kW | EURO VI ] [ T8 | Összkerékajtás ]

								1	2	3	4
--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---	---

## 5. Miért nem jelenik meg az Eurotax – kód a járműnél?

Amikor ki lett választva egy gépjármű, a jármű adatainál nem jelenik meg az Eurotax kód.

**AUDI (D) TT Coupe 2014- TT Coupe 2.0 TFSI**

Forgalmazási időszak: 2014.09.01. -

**Eurotax kód:**

[ CPE/2/4 ] [ Otto-benzin | 1984 cm<sup>3</sup> | 169 kW | EURO VI ] [ Manuális/6 | Elsőkerék hajtás ]

	ACC	ABS	AB6	ESP			LAW		1	2	3	4	5	6	7	L	T	F
XEN			AUD	CDL	PW2				-	-	-	-	-	-	-	+	-	

## Oka

Értékelés elvégzése nem történt meg.

## Megoldás

A rendszer csak akkor fogja megjeleníteni a gépjármű Eurotax kódját, ha elkészítette rá az értékelést.

AUDI (D) TT Coupe 2014- TT Coupe 2.0 TFSI  
 Egykori új ár (2018.01): 12 639 890 Ft  
 Forgalmazási időszak: 2014.09.01. -  
 Egykori akcós új ár (2018.01): -  
**Eurotax kód: 050CB001**  
 [ CPE/2/4 ] [ Otto-benzin ] 1984 cm<sup>3</sup> | 169 kW | EURO VI ] [ Manuális/6 | Elsőkerék hajtás ]

	ACC	ABS	AB8	ESP		LAW	1	2	3	4	5	6	7	L	T	F
XEN			AUD	CDL	PW2		-	-	-	-	-	-	-	+	-	-

Felszereltség 0 Ft +  
 Technikai paraméterek +

Értékelés paraméterek Adatverzió: H-2018/01

Kiválasztott felszereltség 0 Ft +  
 Értékelési faktorok 0 Ft +

ELADÁSI ÁR  
 VÉTELI ÁR

ÉRTÉKELÉS

## 6. Miért nincs új ár a keresett gépjárműnek?

Vannak olyan járművek, amelyekhez nem tartozik új ár.

TESLA (USA) Model S 2013-2016 Model S 85D AWD Aut. (2014.10.01. - 2015.04.28.) -

[ LIM/5/5 ] [ Elektromos | 0 cm<sup>3</sup> | 280 kW | Zéró emisszió ] [ V0 | Összkerék hajtás ]

1	2	3	4	5	6	7	L	T	F
-	-	-	-	-	-	-	+	-	-

## Oka

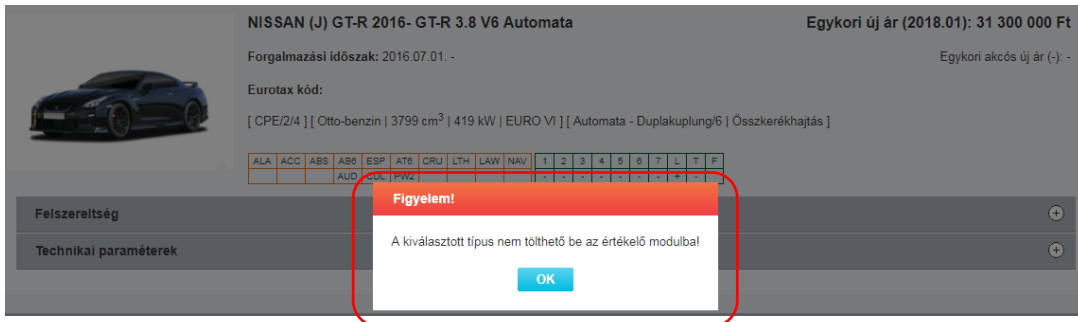
Hazai piacon nem forgalmazták az importőrök.

## Megoldás

Ez azért van, mert a kiválasztott gépjárművet újonnan Magyarországon nem volt rendelhető. Viszont a piaci igények miatt rögzítve lettek a rendszerünkben, valamint kollégáink tudtak rá használt árakat képezni. Vagyis ha értékelést készít, akkor új árnál nem fog szerepelni semmilyen ár, viszont fog tudni értékelést készíteni a járműre.

## 7. Miért nem tud értékelést készíteni egy kiválasztott járműre?

Vannak olyan gépjárművek, amelyeket forgalmaztak Magyarországon, van is hozzá új ár, viszont nem engedi a rendszer, hogy használt árat készítsenek rá.




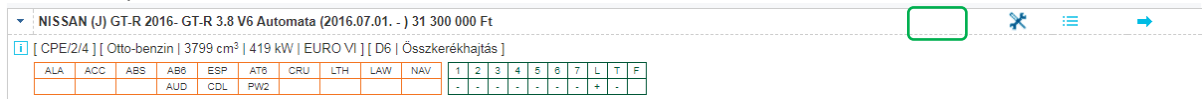
Oka

Kevés piaci adat.

Megoldás

Vannak olyan járművek, amelyek nagyon ritkák a magyar gépjármű piacon. Ezekre nincsenek megfelelő piaci adataink, így nem lehet rá megfelelő használt árat képezni. Ha a jármű

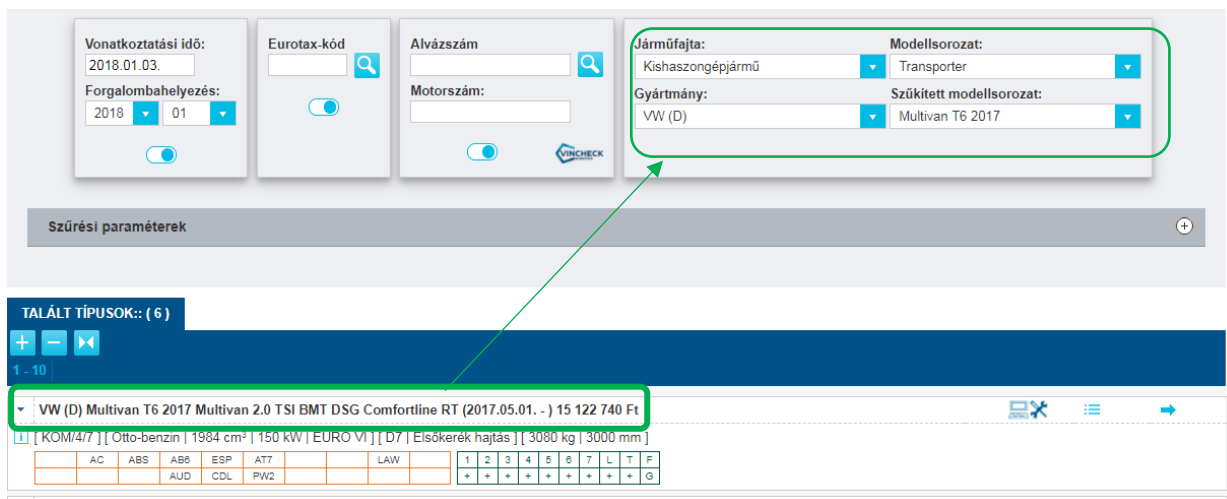
kiválasztásakor a  szimbólum szerepel, akkor arra a gépjárműre lehet értékelést készíteni. Ha nem szerepel, akkor nem lehet.



## 8. Miért nem találja a járművét a személygépkocsiknál vagy a terepjáróknál?

Megoldás

Vannak olyan gépjárművek, amelyeket magánszemélyek használnak, viszont azokat alapvetően nem a személygépkocsiknál vagy a terepjáróknál fogja megtalálni, hanem a kishaszongépjárműveknél. Ilyen gépjárművek jellemzően a Pick-up-ok és a Kisbuszok.



## 9. Tudok általános extrákat hozzá adni a gépjárműhöz?

A keresett járműben van olyan extra felszereltség ami a gyári extrák közt nem található meg.

### Megoldás

A felszereltségeknél ki lehet választani egy legördülő listából a „Csak a nem gyári extra felszereltség eleme”-t. Itt további extrákat talál, amelyeket hozzá adhat a gépjárművekhez.

**JÁRMŰ ADATOK**   **ÜGYFÉLADATOK**   **TOVÁBBI DOKUMENTUM ADATOK**


**RENAULT (F) Mégane Grandtour Express Dies 2004-2009 Mégane 1.5 dCi Authentique**   **Egykori új ár (-): -**  
 Forgalmazási időszak: 2004.01.01. - 2006.12.28.   **Egykori akció új ár (-): -**  
 Eurotax kód:  
 [ ZR7/5/2 ] [ Diesel | 1461 cm³ | 60 kW | - ] [ Manuális/5 | Elsőkerék hajtás ] [ 1815 kg | 2686 mm ]

**Felszereltség**   0 Ft

Csak a nem gyári extra felszereltség eleme

Gyári kód	Új ár [Ft]	Beszerelve	Megnevezés
<b>Felszereltség csomagok</b>			
<b>Felszereltség</b>			
<input type="checkbox"/>	-	-	[ABS] Blokkolásgátló
<input type="checkbox"/>	-	-	[ASR] Kipörgésgátló
<input type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Automata légkondicionáló ber. [1 db]
<input type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Automata légkondicionáló berendezés
<input type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Automata váltó, 3-fokozatú
<input type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Automata váltó, 4-fokozatú
<input type="checkbox"/>	-	<input checked="" type="checkbox"/>	Automata váltó, 5-fokozatú

## 10. Nyomatás ikonra kattintva miért nem nyomtatja ki az értékelést / kalkulációt?

Ha egy dokumentumot ki akar nyomtatni akkor kattintson először a  gombra. Ha ezt megnyomta, egy nyomtatási paraméterek beállítását segítő ablak jelenik meg.

Értékelésnél kiválaszthatja, hogy az eladási vagy vételi árat szeretne nyomtatni.

**Nyomatási beállítások**

Értékelés nyomtatása

Eladási ár nyomtatása       Maradványérték (eladási árból) nyomtatása

Vételi ár nyomtatása       Maradványérték (vételi árból) nyomtatása

Egyszerűsített Eladási / Vételi ár nyomtatása       Értékcsökkenés nyomtatása

Nyomatás fejlécdatok nélkül

**OK**   **MÉGSE**

Ha kiválasztotta az Ön számára megfelelő nyomtatási képet, akkor az „OK” gomb megnyomásával egy PDF fájlt fog letölteni a program, amit megnyitás után nyomtathat.



## 11. Nyomtatási paraméterek beállítása után nem tölti le a PDF-et a rendszer

### Letöltési probléma

Előfordulhat, hogy böngésző beállításától és típusától függően a nyomtatási paraméterek megadása és az "OK" azaz a PDF letöltését jóváhagyó gomb megnyomása után nem történik semmi.

### Oka

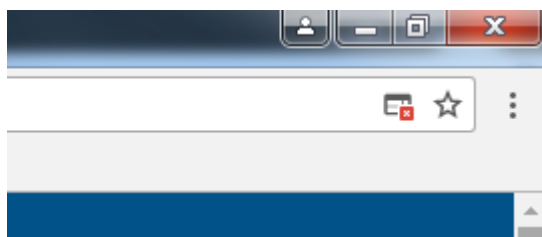
Felugró ablakok blokkolása a böngészőben.

### Megoldás

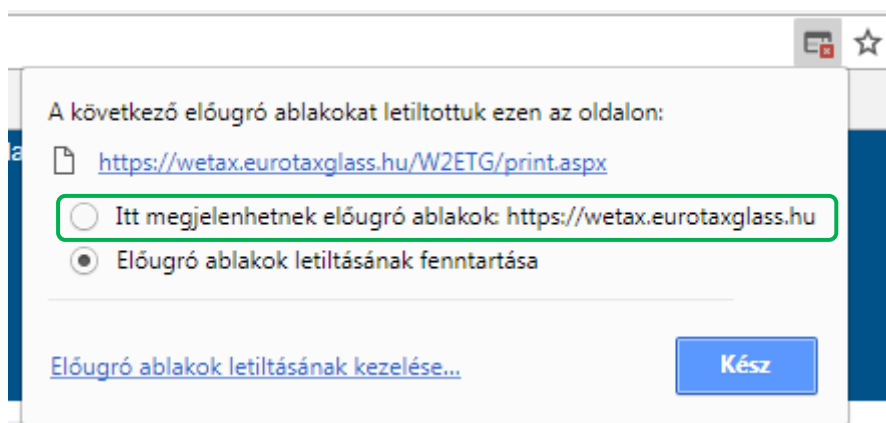
A megoldás böngészőtől függően eltérő lehet. Lentebb megtalálja, hogy különböző böngészőkben (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari) milyen módon tudja engedélyeztetni az előugró ablakokat.

### Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Google Chrome böngészőben

Mikor megnyomjuk az "OK" gombot a nyomtatási paraméterek beállítása után, a böngésző kereső sávjában egy kis értesítés jelenik meg.



Ha erre a kis ikonra rákattintunk, egy ablak fog megjelenni:



Itt rá kell kattintani a kéken kiemelt és aláhúzott linkre.

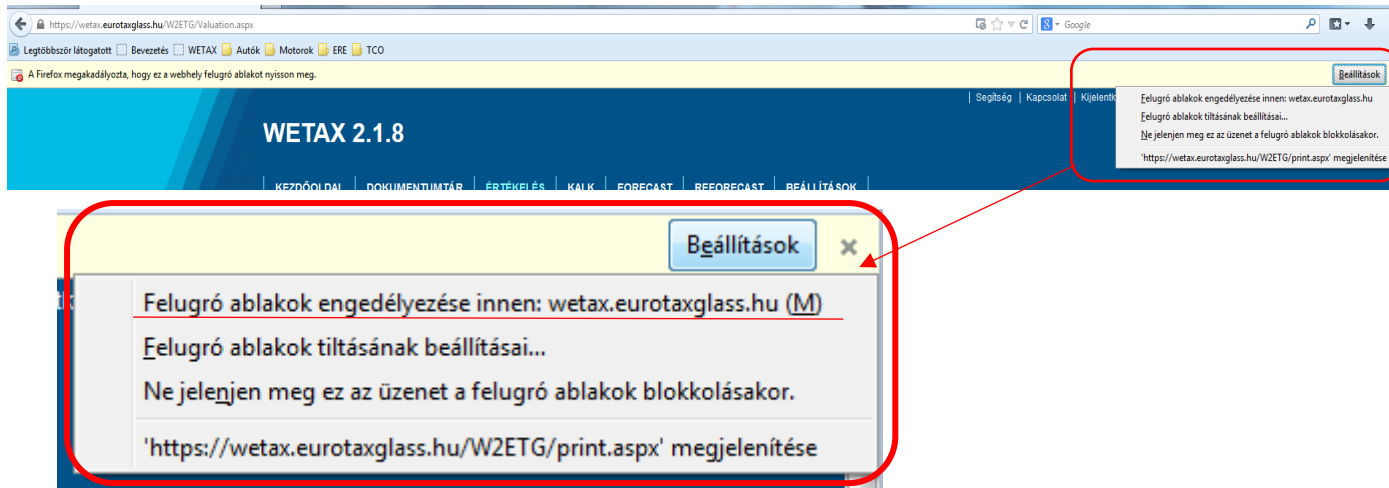
Ekkor letölti a PDF-et a számítógépre a rendszer. Ebben az esetben a böngésző automatikusan eltárolja, hogy az érintett oldalról való letöltéskor engedélyezve legyenek az előugró ablakok.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Google Chrome böngészőben a beállítások menüpontban

1. Nyissa meg számítógépén a Chrome-ot.
2. A jobb felső sarokban kattintson a Továbbiak ☰ lehetőségre.
3. Kattintson a **Beállítások** elemre.
4. Kattintson alul a **Speciális** lehetőségre.
5. Az „Adatvédelem és biztonság” részben kattintson a **Tartalombeállítások** lehetőségre.
6. Kattintson az **Előugró ablakok** elemre.
7. Kapcsolja be vagy ki az **Engedélyezve** lehetőséget.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Mozilla Firefox böngészőben

Az "OK" gomb megnyomása után egy felugró sáv jelenik meg felül. A jobb oldalon a „Beállítások” gombra kattintva kiválasztható az első sor ("Felugró ablakok engedélyezése innen: wetax.eurotaxglass.hu) amivel engedélyezhetjük, hogy a honlapról való letöltéskor ne akadályozza a böngésző a tartalmak letöltését.



Ezután engedélyezni fogja a fájl letöltését.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Mozilla Firefox böngészőben a beállítások menüpontban

1. Kattintson a menü gombra ☰ és válassza a Beállítások menüpontot.
  2. Válassza ki az **Tartalom** panelt.
- A Felugró ablakok rész alatt, kapcsolja ki a **Felugró ablakok tiltása'** beállítást, hogy letiltsa az **összes felugró ablak blokkolását**.
  - Kattintson a Kivételek... gombra, hogy megjelenjen azoknak a weboldalnak a listája, amelyeknél engedélyezett a felugró ablakok megjelenése.
  - A párbeszédablak a következő lehetőségeket biztosítja:

**Engedélyezett webhelyek - Felugró ablakok** x

Megadhatja azokat a webhelyeket, amelyek felugró ablakot nyithatnak. Írja be a kezelni kívánt webhely pontos nevét, majd kattintson az Engedélyezés gombra.

Webhely címe:

Webhely	Állapot
https://wetax.eurotaxglass.hu	Engedélyezés

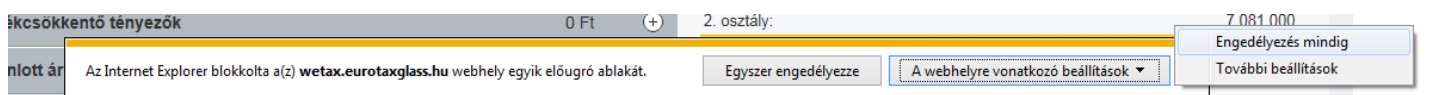
**Engedélyezés:** Erre a gombra kattintva weboldalak adhatók hozzá a kivételek listájához.

**Webhely eltávolítása:** Erre a gombra kattintva eltávolítható a kijelölt weboldal a listáról.

**Minden webhely eltávolítása:** Erre a gombra kattintva törölhető az engedélyezett weboldalak listája.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Internet Explorer böngészőben

A Nyomtatási paraméterek megadása után nyomja meg az "OK" gombot. Ekkor a böngésző alján megjelenik egy hibaüzenet:



Ekkor kattintsunk a "A webhelyre vonatkozó beállítások" gombra és válasszuk ki az "Engedélyezés mindig" opciót.

Ebben az esetben újra rá kell nyomni a nyomtató ikonra és kiválasztani a Nyomtatási paramétereket. Ha ezek után nyomjuk meg az "OK" gombot, akkor már engedni fogja a tartalom letöltését.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Internet Explorer böngészőben a beállítások menüpontban

- Indítsa el az Internet Explorer alkalmazást.
- Az ablak jobb felső sarkában kattintson a **Beállítások** ikonra, majd válassza az **Internet beállítások** lehetőséget.

- Az **Adatvédelem** lapon, az **Előugró ablakok blokkolása** területen válassza az **Előugró ablakok blokkolásának bekapcsolása** lehetőséget.
- Kattintson a **Beállítások** elemre a blokkolási beállítások konfigurálásához.
- Az **Előugró ablakok blokkolási beállításai** ablakban, a **Blokkolási szint**, területen válassza ki a megfelelő beállítást a legördülő listából, majd kattintson a **Bezárás** elemre.
- Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** gombra.

## Előugró ablakok be- vagy kikapcsolása Safari böngészőben a beállítások menüpontban

- Indítsa el a Safari böngészőt a Mac számítógépen.
- A menüsávon kattintson a **Safari**, majd a **Beállítások** lehetőségre.
- A **Biztonság** lapon, a **Webes tartalom** mellett ellenőrizze, hogy be van-e jelölve az **Előugró ablakok blokkolása** elem.